

## Términos de Uso

---

Versión: 19 de mayo de 2014

**www.ensumesa.com ha sido desarrollado por y pertenece a MNR Marketing Editorial SAS – Nit. 900.291.786-2. MNR Marketing Editorial SAS se reserva todos los derechos de autor sobre el portal [www.ensumesa.com](http://www.ensumesa.com), su código fuente y código objeto y la combinación de colores utilizados para identificar la marca ENSUMESA. ENSUMESA es una marca registrada de MNR Marketing Editorial SAS.**

Toda la información publicada en este portal, así como el uso que usted dé a la información publicada en este portal y a los servicios que le ofrece este portal, incluyendo la información que usted publique en el portal, está regulada por los siguientes Términos de Uso. Usted se compromete a acatar estos Términos de Uso por el sólo hecho de usar y navegar en el portal [ensumesa.com](http://ensumesa.com). Adicionalmente, en el momento en que usted se registra en el portal [ensumesa.com](http://ensumesa.com), usted acepta expresamente acogerse a estos Términos de Uso.

### **Qué es [ensumesa.com](http://ensumesa.com).**

[ensumesa.com](http://ensumesa.com) es una comunidad de amigos de la cocina en la que usted podrá encontrar y compartir recetas, ingredientes, chefs, restaurantes, técnicas de cocina, vinos, utensilios de mesa y cocina, de forma tal que usted pueda interactuar con todo ello y compartir sus experiencias y aprendizajes con otros usuarios alrededor de la temática de la cocina, la gastronomía y los vinos.

### **Qué puede hacer usted con [ensumesa.com](http://ensumesa.com).**

Usted podrá:

- Ver, compartir e imprimir recetas
- Ver información de ingredientes patrocinados
- Ver comentarios de usuarios registrados
- Ver el perfil del chef que creó cada receta
- Ver el listado y el perfil de los chefs, expertos y usuarios que publican contenido en el portal
- Ver y compartir colecciones de recetas creadas por otros usuarios
- Ver videos de técnicas de cocina
- Compartir técnicas de culinaria, contenido de Fanáticos del Sabor, colecciones en medios sociales

Usted también puede registrarse en [ensumesa.com](http://ensumesa.com). En tal caso, usted podrá:

- Publicar comentarios a las recetas
- Seguir a expertos, chefs y otros usuarios, así como en diversas secciones del portal
- Comprar ingredientes, libros y utensilios y accesorios de cocina
- Crear su propio cuaderno de cocina con recetas que encuentre en [ensumesa.com](http://ensumesa.com) y agregar, editar y eliminar sus propias notas a las recetas, así como crear menús organizados por platos utilizando las recetas del cuaderno de

cocina y generar listas de compras de los ingredientes requeridos para hacer un menú

- Crear y participar en grupos de discusión con otros usuarios registrados.
- Suscribirse a listas de correo para recibir información sobre los temas de su interés

### **Qué no puede hacer usted con ensumesa.com.**

Usted no podrá, en todo caso, utilizar el contenido para fines comerciales no autorizados por ensumesa.com.

En caso de utilizar y/o publicar los contenidos de acuerdo a los usos permitidos, usted deberá respetar la propiedad intelectual de ensumesa.com y de los expertos, chefs, patrocinadores y demás usuarios que hubieren publicado los contenidos, y no podrá en consecuencia publicar los contenidos como si fuesen de su autoría.

### **Reglas de participación en la comunidad.**

Al registrarse en ensumesa.com usted podrá participar en la comunidad de amigos de la cocina, compartiendo comentarios en relación con las recetas y creando y participando en grupos de discusión. En todos estos espacios, usted deberá guardar un comportamiento adecuado a la buena mesa. Por tal razón, usted se compromete a no incurrir en ninguna de las siguientes conductas:

- 1) Poner a disposición de terceros, enviar por e-mail o, de cualquier modo, publicar o transmitir contenidos que:
  - a) induzcan, inciten, promuevan o constituyan actuaciones delictivas, extorsivas, amenazantes, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, abusivas, o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, o actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición, o de algún modo contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico, tales como el derecho a la honra, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen de las personas;
  - b) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor, o a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico, o incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
  - c) comprendan publicidad no solicitada o autorizada, "correo basura", "cartas en cadena", o que constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituyan competencia desleal;
  - d) sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos de ensumesa.com y/o usted;
  - e) atenten, pretendan atentar o sean susceptibles de lesionar la honra, imagen y/o buen nombre de terceros;

- f) atenten, pretendan atentar o sean susceptibles de lesionar los derechos de autor, derechos marcarios o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual de terceros;
  - g) divulguen los secretos empresariales, profesionales o periodísticos de terceros, o que vulneren cualquier otra información sometida a reserva u obligaciones de confidencialidad;
  - h) sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o que puedan de cualquier forma dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal ensumesa.com y/o los servidores en los que se aloja, los equipos informáticos (hardware y software) de otros usuarios, así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute del portal ensumesa.com, los equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás usuarios
  - i) impliquen directa o indirectamente actividades sexuales o imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad;
  - j) contengan vínculos o links a sitios que contengan o distribuyan material pornográfico.
- 2) Perjudicar a menores, de manera alguna;
  - 3) Recoger, almacenar, transmitir, usar o de cualquier otra forma tratar datos personales de terceros, a menos que cuente con autorización expresa, previa e informada de dichos terceros y de ensumesa.com para hacerlo.
  - 4) Hacerse pasar o fingir ser cualquier otra persona o entidad, incluyendo, sin limitación, un representante de ensumesa.com, o de cualquier otro modo mentir o fingir sobre su relación con cualquier otra persona o afiliación a cualquier entidad;
  - 5) Falsificar rúbricas o, de otro modo manipular identificativos con el fin de disfrazar la naturaleza del contenido transmitido a través del Sitio;
  - 6) Violar con o sin intención cualquier ley aplicable, ya sea local, nacional o internacional;

En caso que ensumesa.com detecte o tenga indicios que den a pensar que usted está incurriendo en estas conductas, ensumesa.com podrá bloquear su acceso a la comunidad ensumesa.com e incluso eliminar el perfil de su registro. Ensumesa.com no tendrá la obligación de dar explicaciones de los motivos por los cuales bloquea el acceso o elimina el perfil de los usuarios, en caso de hacerlo.

### **Derechos de autor.**

Los contenidos publicados en ensumesa.com pertenecen a MNR Marketing Editorial S.A.S., a MNR Comunicaciones y Ediciones S.A.S., a las demás personas naturales o jurídicas que autorizan la publicación de sus contenidos en ensumesa.com y a los expertos, usuarios y patrocinadores que los publican. En virtud del uso del sitio web, usted no adquiere el derecho, ni licencia alguna, para copiar, reproducir, comunicar al público, publicar o republicar, difundir, emitir o transmitir, poner a disposición, ejecutar públicamente, el contenido y/o el software o soporte lógico de ensumesa.com, incluyendo el código objeto y el código fuente, los diagramas de flujos y los manuales de uso, si los hubiere y fueren conocidos por usted, por cualquier causa, legítima o ilegítima, total o parcialmente, ni generar obras derivadas a partir del contenido y/o y

el software o soporte lógico de [ensumesa.com](http://ensumesa.com), incluyendo el código objeto y el código fuente, los diagramas de flujos y los manuales de uso, o parte de los mismos, ni distribuir, vender, alquilar o de cualquier otra forma comercializar el contenido o parte del mismo, o soportes físicos que contengan el contenido y/o y el software o soporte lógico de [ensumesa.com](http://ensumesa.com), incluyendo el código objeto y el código fuente, los diagramas de flujos y los manuales de uso, o parte de los mismos, a menos que se autorice expresamente por estos Términos de Uso. [www.ensumesa.com](http://www.ensumesa.com) y sus aliados comerciales se reservan la totalidad de los derechos de autor o copyright sobre el contenido, imágenes y demás información publicada en este portal, a menos que de conformidad con estos Términos de Uso se haya licenciado algún derecho sobre el contenido.

Hecha la aclaración anterior, [ensumesa.com](http://ensumesa.com) sí permite que usted comparta con terceros el contenido publicado en [ensumesa.com](http://ensumesa.com), siguiendo los lineamientos establecidos en estos Términos de Uso.

### **Marcas.**

La marca ENSUMESA es una marca registrada que pertenece a MNR Marketing Editorial S.A.S. Las marcas utilizadas por los patrocinadores pertenecen a ellos. Usted no adquiere, por el uso del sitio web, ningún derecho ni licencia alguna para utilizar las marcas de MNR Marketing Editorial S.A.S., de los patrocinadores, ni de los aliados comerciales de [ensumesa.com](http://ensumesa.com).

Usted reconoce la propiedad, la titularidad y el derecho de MNR Marketing Editorial S.A.S. y de los patrocinadores y aliados comerciales sobre las marcas y se compromete a no disputar ni oponerse a la validez ni a la titularidad de las marcas en cualquier parte del mundo, ni hacer uso ni registrar o intentar registrar las marcas o cualesquiera marcas, nombres o enseñas comerciales, nombres de dominio o perfiles de redes sociales que pudieren inducir a confusión o que de alguna manera fueren similares a las marcas, en cualquier jurisdicción del mundo, por sí mismo o por interpuesta persona.

### **Responsabilidad de [ensumesa.com](http://ensumesa.com).**

El funcionamiento de [ensumesa.com](http://ensumesa.com) podrá verse interrumpido o interferido por causas de fuerza mayor, tales como apagones de energía en el lugar donde se encuentre localizado el servidor con el sitio [ensumesa.com](http://ensumesa.com), problemas de conexión a la red, tanto del servidor que utilice [ensumesa.com](http://ensumesa.com), como de usted, fallas técnicas, cambio de servidor, problemas en la interacción de servidores y servicios de telecomunicaciones de terceros, incursión en la red por parte de terceros no autorizados, como *hackers* y *crackers*, o por cualquier otra causa involuntaria a [ensumesa.com](http://ensumesa.com), sin que [ensumesa.com](http://ensumesa.com) pueda ser declarada responsable por la interrupción, interferencia o mala prestación del servicio.

El Cliente entiende y acepta que el proceso técnico de transmisión del Contenido a terceros puede implicar: a) Transmisiones a través de diversas redes; y b) Modificaciones o cambios realizados al objeto de compatibilizar el Contenido transmitido con las necesidades técnicas de conexión de redes o dispositivos. Como consecuencia de esto, se pueden generar alteraciones al Contenido transmitido, que no provengan de hechos o actos imputables a [ensumesa.com](http://ensumesa.com), y que sean catalogadas como de fuerza mayor o caso fortuito.

Ensumesa.com no responderá por los daños y perjuicios sufridos por usted, provenientes de cualquier hecho calificado como causa mayor o caso fortuito, o imputable a sus acciones u omisiones, o de cualquier tercero.

### **Responsabilidad de los usuarios y expertos.**

Cada usuario y cada experto es responsable por el contenido que publique en ensumesa.com. Si bien ensumesa.com está monitoreando el contenido publicado por los usuarios y expertos, ensumesa.com no puede garantizar que dicho contenido no viole derechos de terceros, y en consecuencia no se hace responsable por ello. Así, si usted encuentra en ensumesa.com contenido publicado por usuarios o expertos que, a su juicio, viole sus derechos, por favor siga este procedimiento:

1. Notifique a ensumesa.com la URL donde esté el contenido que usted considera violatorio de sus derechos, junto con una descripción clara de en qué consiste la violación y de por qué el contenido atenta contra sus derechos. Utilice para ello el formulario que se encuentra en [www.ensumesa.com](http://www.ensumesa.com).
2. Ensumesa.com procederá a bloquear el contenido considerado violatorio de sus derechos dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles. En el mismo momento, ensumesa.com trasladará su notificación al usuario o experto que hubiere publicado el contenido.
3. El usuario o experto que publicó el contenido tendrá un plazo de diez (10) días hábiles para contestar la notificación. Ensumesa.com servirá de intermediario para ello, recibiendo la contranotificación presentada por el usuario o experto y trasladándola a usted dentro de las ocho (8) horas hábiles siguientes a la recepción de la contranotificación. En caso que el usuario o experto no respondiere la notificación dentro del plazo establecido, ensumesa.com retirará definitivamente el contenido.
4. Si el usuario o experto hubiere respondido a la notificación, usted tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar una demanda ante el juez o autoridad administrativa respectivo, o para solicitar una audiencia de conciliación ante un centro de conciliación autorizado, y para notificar a ensumesa.com de la presentación respectiva, adjuntando copia de la demanda o solicitud de conciliación. En caso de no hacerlo dentro del plazo establecido, se entenderá que usted acepta los argumentos propuestos por el usuario o experto en la contranotificación, y en consecuencia ensumesa.com restablecerá el acceso al contenido.
5. En caso que usted hubiere presentado oportunamente la demanda o la solicitud de conciliación, ensumesa.com mantendrá el contenido bloqueado durante el proceso conciliatorio, judicial y/o administrativo. Tan pronto termine el proceso, o antes si un juez lo ordena, ensumesa.com tomará la medida de restablecer el acceso al contenido o de retirarlo definitivamente, según corresponda.

### **Condiciones de venta.**

Las siguientes condiciones se aplicarán a la venta de productos que se realicen en ensumesa.com.

### **Descripción de productos.**

Ensumesa.com hace su mejor esfuerzo porque las descripciones de los productos sean lo mejor y más cercanas a la realidad posible. Si por alguna razón el producto que usted reciba no corresponda a la imagen que usted se hubiere formado del mismo, podrá acudir al derecho de retracto aquí establecido.

### **Vigencia de las ofertas.**

Los precios de los productos y servicios publicados en ensumesa.com solo tendrán vigencia y aplicación en el canal ensumesa.com mientras estén publicados y no serán aplicables a otros canales o medios de venta ni en momentos diferentes a aquel en el que estén publicados. Los precios de los productos ofrecidos en ensumesa.com están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

### **Formación del consentimiento.**

El consentimiento se entenderá formado en el momento en que usted completa el proceso de compra, eligiendo los productos y servicios que desea adquirir, aceptando estas condiciones generales y pagando por ellos el precio publicado. En los casos en que el pago se realice contra entrega, el consentimiento se entenderá formado en el momento de la emisión de la orden, previa aceptación de estas condiciones generales. No obstante, el contrato se entenderá perfeccionado en el momento en que el pago del precio de los productos y servicios haya sido confirmado y acreditado en la cuenta bancaria de Ensumesa.

### **Corrección de errores en precios y disponibilidad.**

Es posible que, por errores involuntarios, algunos productos tengan publicado un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en el precio de algún producto, Ensumesa sostendrá el precio favorable a usted en las ventas que se realicen mientras dicho precio esté publicado. En todo caso, Ensumesa se reserva el derecho a revisar los precios y ajustarlos o corregirlos en cualquier momento. En consecuencia, los precios publicados constituyen una oferta vigente únicamente en el instante de ser vistos por usted.

Por otra parte, la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Ensumesa se reserva el derecho de cancelar la orden cuando un producto adquirido no se encuentre disponible, le notificará de inmediato de ello y devolverá el valor total del precio pagado.

### **Transporte.**

Ensumesa pone a disposición suya un servicio de transporte de los productos adquiridos al lugar de entrega indicado por usted al momento de hacer la compra. En algunos casos, Ensumesa ofrecerá opciones de transporte que impliquen algún costo para usted, adicional al precio del producto. En tal caso, Ensumesa publicará el valor

del transporte de manera separada e independiente al precio, con el fin de que usted pueda seleccionar la opción más favorable a usted.

### **Transferencia de propiedad.**

Ensumesa transfiere a usted la propiedad de los productos adquiridos por intermedio de este portal en el momento en que los productos son entregados en el lugar indicado por usted en el momento de hacer la compra. Ensumesa no es responsable de las pérdidas o deterioros que sufran los productos después de su entrega.

### **Entrega.**

La entrega de los productos adquiridos se hará en el lugar indicado por usted en el momento de hacer la compra, y en los plazos de entrega publicados junto a la ficha de cada producto o en los plazos acordados entre Ensumesa y usted. Salvo los casos en que la naturaleza del producto o las condiciones de la entrega lo requieran, los productos serán entregados a cualquier persona que se encuentra con posibilidad de recibirlos en la dirección indicada. Si, por el contrario, la naturaleza del producto o las condiciones de la entrega requieren que el producto sea entregado a usted personalmente, el transportista le exigirá prueba de su identidad en el momento de la entrega. En caso que usted no esté presente en la fecha y hora acordada para la entrega, Ensumesa podrá cobrarle cargos adicionales por concepto de transporte.

### **Derecho de retracto.**

En caso que de conformidad con la ley se entienda que usted tiene derecho de retracto, usted tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien para ejercerlo. El ejercicio de este derecho se hará haciendo llegar el producto a Ensumesa dentro de este plazo, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, incluyendo empaque y embalaje. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por usted.

En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto devolviendo el producto en las mismas condiciones en que hubiese sido recibido, se resolverá el contrato y Ensumesa le reintegrará el dinero que usted hubiese pagado, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que Ensumesa reciba el producto de vuelta.

### **Garantía.**

Cuando usted reciba un producto comprado en [ensumesa.com](http://ensumesa.com) que tenga algún defecto de idoneidad o calidad o sea peligroso para la salud, usted podrá solicitar la reparación del producto. En caso que el producto no pudiese ser reparado, usted podrá solicitar un nuevo producto idéntico o la restitución total del pago realizado por dicho producto. El plazo de esta garantía empieza a correr desde la fecha de recepción de producto por parte suya y está determinado de manera particular para cada producto, según esté publicado en la descripción del producto en [ensumesa.com](http://ensumesa.com). Para hacer efectiva la garantía, usted debe enviar una comunicación el email [info@ensumesa.com](mailto:info@ensumesa.com).

### **Reversión del pago.**

Cuando usted sea objeto de fraude, o Ensumesa hubiere realizado una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado por usted o sea defectuoso, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que usted tuviere conocimiento de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, usted deberá presentar queja ante Ensumesa y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción en los términos de la Ley 1480 de 2011 y demás normas que la modifiquen, complementen, sustituyan o reglamenten.

### **Vigencia de las políticas.**

ensumesa.com podrá modificar o actualizar estos Términos de Uso en cualquier momento. Las modificaciones o actualizaciones serán publicadas inmediatamente en esta sección. Adicionalmente, en caso que usted se haya registrado en ensumesa.com, le enviaremos una notificación por correo electrónico en todos los momentos en que se modifiquen o actualicen los Términos de Uso.

---

## **Políticas de Tratamiento de Datos Personales regidas por la Ley 1581 de 2012**

Versión: 1.0 - 1 de Abril de 2014

### **1 Introducción.**

El desarrollo de la informática ha llevado a que las organizaciones tengan la posibilidad de almacenar grandes cantidades de información en sus sistemas con el fin de facilitar la toma de decisiones. En efecto, la información es poder. Algunas organizaciones han abusado de ese poder informático, utilizándolo para intervenir en la esfera privada de las personas con quienes interactúan.

Las legislaciones avanzadas, conscientes de esta situación, han venido estableciendo derechos fundamentales y mecanismos de control con el fin de proteger esa esfera privada ante el poder informático. Colombia no es la excepción. Así, en el artículo 15 de la Constitución Política colombiana, y luego en la Ley 1581 de 2012, Colombia ha establecido y protegido el derecho a la autodeterminación informática, también llamado, derecho de hábeas data.

Estas Políticas de Tratamiento de Datos Personales tienen como finalidad inscribir a Ensumesa.com dentro del marco de la protección de los derechos fundamentales de las personas que se relacionan con Ensumesa.com.

### **2 Definiciones.**

Los siguientes términos tendrán el significado que aquí se les atribuye cuando se utilicen con mayúscula inicial en este documento.

“**Autorización**” significa consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que Ensumesa.com y/o los Encargados del Tratamiento lleven a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

“**Aviso de Privacidad**” significa un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por Ensumesa.com, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, el cual comunica al Titular la información relativa a la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

Una “**Base de Datos**” significa un conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, e incluye archivos físicos y electrónicos. Las Bases de Datos se enumeran en la Sección 6 de esta Política para el Tratamiento de Datos Personales.

“**Dato No Público**” significa un Dato Personal que no es un Dato Público.

“**Dato Personal**” significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

“**Dato Público**” significa un Dato Personal calificado como público por la ley o la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público. Pueden ser públicos aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna por estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

“**Dato Sensible**” significa un Dato Personal cuyo uso afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

“**Encargado del Tratamiento**” significa una persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, Trate Datos Personales por cuenta de Ensumesa.com.

“**Política para el Tratamiento de Datos Personales**” significa este documento, que contiene las políticas y lineamientos generales, procesos y procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales.

“**Ensumesa.com**” es MNR Marketing Editorial S.A.S., que tiene la calidad de Responsable del Tratamiento ante la Ley.

“**Titular**” significa una persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

“**Tratamiento**” significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realicen Ensumesa.com o los Encargados del Tratamiento por cuenta de Ensumesa.com, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

“**Tratar**” Datos Personales significa realizar Tratamiento sobre Datos Personales.

“**Transferencia**” de Datos Personales significa el envío de los Datos Personales a un receptor que, a su vez, es responsable del Tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2.012.

“**Transmisión**” de Datos Personales significa la comunicación de los Datos Personales al Encargado del Tratamiento, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con la finalidad de la realización de un Tratamiento por el Encargado del Tratamiento por cuenta de Ensumesa.com.

### **3 Principios.**

El Tratamiento de los Datos Personales se sujetará a los siguientes principios, los cuales guiarán cualquier interpretación y aplicación de esta Política de Tratamiento de Datos Personales:

**Principio de legalidad:** El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la modifiquen o desarrollen;

**Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad determinada, específica y legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;

**Principio de libertad:** Los Titulares de los Datos Personales tienen la libertad de determinar la manera en que se Tratarán sus Datos Personales. En consecuencia, el Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**Principio de veracidad o calidad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. La Ley prohíbe el Tratamiento de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

En el Tratamiento de los Datos Personales deberán adoptarse medidas razonables para asegurar que los Datos Personales que reposan en las Bases de Datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o, cuando Ensumesa.com haya podido advertirlo, sean actualizados, rectificados o suprimidos, de tal manera que satisfagan los propósitos del Tratamiento.

**Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de Ensumesa.com o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan.

**Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.

Los Datos No Públicos no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

**Principio de seguridad:** Los Datos Personales se deberán someter a Tratamiento con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Los Datos No Públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo transmitir Datos No Públicos sólo cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

**Necesidad y proporcionalidad.** Los Datos Personales registrados en una Base de Datos deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del Tratamiento, informadas al Titular. En tal sentido, deben ser adecuados, pertinentes y acordes con las finalidades para los cuales fueron recolectados.

**Temporalidad o caducidad.** El período de conservación de los datos personales será el necesario para alcanzar la finalidad para la cual se han recolectado.

#### **4 Derechos de los Titulares.**

Los Titulares de los Datos Personales registrados en las Bases de Datos tienen los siguientes derechos:

a) **Conocer, actualizar y rectificar** sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) **Solicitar prueba de la Autorización** otorgada a Ensumesa.com salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;

c) **Ser informado respecto del uso** que se ha dado a sus Datos Personales por Ensumesa.com o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud;

e) **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

f) **Acceder** en forma gratuita una vez al mes a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **5 Atención a los Titulares.**

La Editora Digital del Responsable del Tratamiento será responsable de atender las consultas, peticiones y reclamos de los Titulares. Para estos efectos, los datos de contacto del Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Responsable del Tratamiento: MNR Marketing Editorial S.A.S. ("Ensumesa.com")

Dirección: Calle 74 2-13, Bogotá

Teléfono: +57 (1) 249-1813

Email: info@ensumesa.com

## **6 Bases de Datos.**

Las Bases de Datos son:

### **6.1 Nombre: Usuarios.**

Finalidad: registro e interacción con el portal; enviar contenido específico a los usuarios de acuerdo a sus preferencias; enviar newsletters y ofertas comerciales de aliados de negocios relacionados con el mundo de la cocina al email y a dirección física de los usuarios; generar y publicar publicidad segmentada en el portal; transferir a aliados de negocios de ensumesa.com únicamente para el envío de ofertas comerciales que puedan ser atractivas para los usuarios (esta finalidad es opcional y debe ser aceptada expresamente por los usuarios)

Vigencia: vigencia del portal ensumesa.com

## **7 Políticas de Consulta.**

### **7.1 Quién puede consultar.**

Los Titulares o sus causahabientes o representantes podrán consultar los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos, así como el uso dado a sus Datos Personales. Los representantes del Titular deberán exhibir un poder o autorización expedida por parte del Titular y con reconocimiento de firma y contenido ante notario, en virtud del cual se faculte al representante para ejercer los derechos de hábeas data del Titular.

En caso que el Titular sea un niño, niña o adolescente, deberá actuar por intermedio de alguno de sus padres o de su tutor o curador. Sus padres demostrarán la representación legal exhibiendo un registro civil de nacimiento de su hijo o hija. Los tutores o curadores deberán exhibir copia auténtica de la sentencia judicial que los hubiere nombrado.

Los padres de los niños, niñas y adolescentes podrán solicitar la actualización de los Datos Personales de sus hijos e hijas incluyendo la privación de la patria potestad del otro padre o madre. Para ello, el padre o madre que permanezca con la representación legal del menor deberá exhibir copia auténtica de la sentencia judicial por medio de la cual se haya decretado la privación de la patria potestad del otro padre.

## **7.2 Respuesta.**

La información se deberá suministrar en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la consulta. Cuando no fuere posible suministrar los Datos Personales dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se responderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En todo caso, si Ensumesa.com hubiere dispuesto a los Titulares medios electrónicos a través de los cuales tengan acceso directo a sus Datos Personales y preferencias, el acceso deberá permitirse inmediatamente y sin costo y deberá brindar al Titular la posibilidad de conocer sus Datos Personales y actualizarlos en línea.

## **8 Procedimientos de Consulta.**

### **8.1 Consulta de perfil.**

La consulta se formulará a Ensumesa.com ingresando a la página de su perfil privado, o al Encargado del Tratamiento por el medio habilitado por éste, siempre y cuando se pueda mantener prueba de la consulta.

Para ejercer el derecho, los Titulares deberán identificarse como tales. Para ello, el usuario debe tener la sesión activa con su nombre de usuario en ensumesa.com. Si el Titular o su representante no se identifica debidamente, Ensumesa.com entenderá que la consulta no fue presentada.

Ensumesa.com o el Encargado del Tratamiento deberá suministrar al Titular o su representante todos los Datos Personales contenidos en el registro individual del Titular o que estén vinculados con la identificación del Titular. Los Datos Personales se suministrarán al solicitante mediante despliegue en la página de su perfil privado.

### **8.2 Formulario.**

Cuando el Titular desee consultar datos que no aparezcan en su perfil privado, podrá formular la consulta a Ensumesa.com diligenciando el formulario de contacto, o al Encargado del Tratamiento por el medio habilitado por éste, siempre y cuando se pueda mantener prueba de la consulta.

Para ejercer el derecho, los Titulares deberán identificarse como tales. Para ello, el usuario debe tener la sesión activa con su nombre de usuario en ensumesa.com. Si el Titular o su representante no se identifica debidamente, Ensumesa.com entenderá que la consulta no fue presentada.

Ensumesa.com o el Encargado del Tratamiento deberá suministrar al Titular o su representante todos los Datos Personales contenidos en el registro individual del Titular o que estén vinculados con la identificación del Titular. Los Datos Personales se suministrarán al solicitante mediante envío al email de contacto registrado en el perfil privado del usuario.

## **9 Políticas de reclamación, actualización o rectificación.**

El Titular o sus causahabientes que consideren (a) que sus Datos Personales contenidos en una Base de Datos deban ser objeto de corrección, actualización o supresión, o (b) que ha habido un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o en estas Políticas de Tratamiento de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante Ensumesa.com o el Encargado del Tratamiento.

### **9.1 Requisitos de la solicitud.**

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Ensumesa.com o al Encargado del Tratamiento, utilizando los mismos medios establecidos para las consultas (Sección 0).

Los reclamos deberán contar con la siguiente información:

- la identificación del Titular,
- la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo,
- la dirección, y
- acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

### **9.2 Solicitud incompleta.**

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que el interesado ha desistido del reclamo.

En caso que el funcionario que reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

### **9.3 Reclamo en trámite.**

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "**reclamo en trámite**" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

### **9.4 Respuesta.**

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora

y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **9.5 Supresión de Datos Personales por retiro de Autorización.**

Los Titulares podrán en todo momento solicitar al Responsable o Encargado la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la Autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, quienes adoptarán las medidas necesarias para que la supresión o revocatoria tenga efectos en el término establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. El Responsable o Encargado deberá confirmar haber recibido la solicitud de supresión de datos o revocatoria de autorización, incluyendo su fecha de recepción.

La solicitud de supresión de los Datos Personales y la revocatoria de la Autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos.

El Responsable y el Encargado deben poner a disposición del Titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de Datos Personales o la revocatoria de la Autorización otorgada.

### **10 Vigencia y Disponibilidad de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.**

Esta versión 1.0 de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales entrará en vigencia a partir del 1 de abril de 2014 y se podrá consultar en la página web de Ensumesa.com.

---

Si tiene alguna pregunta al respecto por favor escríbanos a [info@ensumesa.com](mailto:info@ensumesa.com).

Última Actualización: 14 de Junio de 2014